



MFC
De Bogen

Jaarverslag 2017

Multifunctioneel centrum de Bogen

MFC De Bogen
Triasplein 11
3845 GC Harderwijk
info@mfcdebogen.nl
tel. 06-23281030

Voorwoord

Dit is het jaarverslag 2017 van het stichtingsbestuur Multifunctioneel Centrum de Bogen. Een bewogen jaar waarin een vernieuwd bestuur is aangetreden. Maar ook een jaar waarin de veranderingen ten aanzien van onderhoud aan het centrum een nieuwe impuls kreeg en er waren lichtpunten. Door de inzet van het personeel werd er meer van de mogelijkheden van het centrum gebruik gemaakt.

Mieke Houtman heeft het voorzittersstokje aan mij overgedragen en Bert Bruinewoud is als secretaris aangetreden. Stichting MFC de Bogen streeft naar transparantie en openheid. Met de gemeente heeft het bestuur driemaandelijks overleg, daaraan is een structureel horizontaal overleg met de overige MFC'a in Harderwijk toegevoegd. De stichting heeft de verantwoordelijkheid het multifunctioneel centrum namens de gemeente te exploiteren. Die exploitatie heeft in 2017 een meer sluitende bedrijfsvoering opgeleverd waardoor een verlies in 2016 is omgezet in een positief resultaat voor 2017.

Door het meerjarig onderhoudsplan (MOP) op te stellen is per 1 jan 2017 het totale onderhoud aan de gemeente overgedragen. In 2018 zal een begin worden gemaakt met het schilderen van de binnenzijde. Te beginnen bij OBS de Bogen waar de kinderen straks in een ruimte met meer vrolijke kleuren zullen worden ontvangen. Daarna zullen ander delen van het centrum gefaseerd worden geschilderd.

Er zijn/worden een hoop documenten herzien. Zo heeft een nieuwe huishoudelijk reglement het licht gezien en is dit jaarverslag een nieuw beleidsdocument. Eén van de pijndossiers die het nieuwe bestuur voor haar rekening nam was het geschil met een payroll organisatie. De uitkomst van die onderhandelingen hebben uiteindelijk geen nadelige gevolgen gehad.

Veel 'kleine' zaken zijn tegen het licht gehouden. Kritisch als we zijn, naar onze eigen handelingen toe. Dat heeft o.a. geresulteerd in het herzien van een aantal zaken. Nieuw personeel (en bestaand) hebben in 2017 allen een verklaring omtrent gedrag (VOG) kunnen overleggen. De instructies aan het personeel in relatie tot het verkopen van alcohol zijn aangescherpt. Functieomschrijvingen van personeel zijn herzien.

Of 2018 ook weer zo'n bewogen jaar wordt weet ik niet. Wat ik wel weet is dat ieder die betrokken is bij het centrum, dit met enthousiasme en overgave doet. Als deze weg wordt voortgezet volgt onmiskenbaar een positief resultaat voor 2018.

Martin Geusebroek,
Voorzitter MFC de Bogen

1: Algemeen

Doelstelling

MFC de Bogen beheert namens de gemeente Harderwijk in de wijk Drielanden multifunctionele ruimte en verhuurt deze aan huurders. MFC de Bogen stelt zich tot doel het bruisend hart van de wijk Drielanden te zijn en verschillende mogelijkheden aan te bieden. Zo kunnen vergaderingen, presentaties, voorstellingen, cursussen, feesten of andere bijeenkomsten in MFC de Bogen tot een succes gemaakt worden. Het multifunctioneel centrum beschikt over verschillende zalen en ruimten waar veel mogelijk is. De stichting faciliteert en organiseert zelf in beginsel niet, echter assisteert graag in het uitwerken van ideeën.

Overlegstructuur

Elke zes weken vergadert het bestuur samen met haar vaste participanten die direct hun wensen en grieven in kunnen brengen.

Elke drie maanden vergadert het stichtingsbestuur met de verantwoordelijk contactperso(n)en van de gemeente Harderwijk. Op deze wijze vindt directe betrokkenheid over en weer plaats.

Daarnaast heeft het stichtingsbestuur elke drie maanden overleg met besturen van de overige multifunctionele centra binnen de Harderwijkse gemeentegrenzen om horizontaal overleg te plegen.

Multifunctioneel centrum de Bogen.

De locaties van de diverse ruimten bij MFC de Bogen zijn lastig en onlogisch gelegen. Dat heeft deels te maken met de bouw van het pand en deels met de versnippering van verantwoordelijkheden over die lokaliteiten.

De gemeente beheert de opstallen achter het wooncomplex Triasplein (*school, pleinen, vergaderruimte, zalen en sporthal, etc.*). Zij heeft de verantwoordelijkheden (*exploitatie*) ervan overgedragen aan het stichtingsbestuur MFC de Bogen. Een uitzondering is de verhuur van de klaslokalen aan OBS de Bogen (*Stichting PROO*) en CBS de Triangel. Die exploitatie heeft de gemeente zelf in handen.

De ruimten (2x) onder het wooncomplex Triasplein huurt de gemeente van wooncorporatie Omnia. Een van die ruimten wordt structureel toegewezen aan welzijnsorganisatie ZorgDat. De andere ruimte (*Triaszaal*) wordt door het stichtingsbestuur MFC de Bogen geëxploiteerd. Daarnaast beschikt het complex over een sporthal welke tot 16.00 uur door de gemeente wordt beheerd en na 16.00 uur en in het weekend door het stichtingsbestuur MFC de Bogen. Met dien verstande dat de gemeente haar (*winter*)planningen voor sportvereniging laat prevaleren, waardoor de beschikbaarheid voor het stichtingsbestuur MFC de Bogen wordt beperkt.

Vanwege de versnippering van lokaliteiten en verantwoordelijkheden, alsmede de prioritering van de gemeente (*scholen hebben voorrang op de inhuur van lokaliteiten en sportverenigingen krijgen voorrang op eventuele huurders*), wordt door alle betrokken binnen MFC de Bogen

maximaal ingezet op het onderhouden van de goede verstandhoudingen met de participanten.

De wens van het stichtingsbestuur MFC de Bogen om de volledige verantwoordelijkheid te voeren over alle lokaliteiten en versnippering van diezelfde verantwoordelijkheden tegen te gaan, is bij de gemeente meermalen aangegeven.

Samenstelling stichtingsbestuur MFC de Bogen

Het bestuur bestaat uit de volgende personen;

Voorzitter dhr. M. Geusebroek

Vice-voorzitter dhr. A. Spier

Penningmeester dhr. T. van der Gaag

Secretaris dhr. E. Bruinewoud

Alhoewel geen lid van het bestuur, neemt de coördinator MFC de Bogen, mevr. A Brinker, deel aan de vergaderingen.

2. Bestuurlijke zaken.

In dit kalenderjaar vergaderde het bestuur 7 keer. In de bovenvermelde samenstelling (mei/juni) 4 keer. Daarnaast waren er nog 2 informele vergadermomenten om als nieuw bestuur informatie aan elkaar over te dragen en de materie met elkaar te bespreken. Bestuursleden hadden voorts op grond van hun verantwoordelijkheden externe contacten om MFC de Bogen zo goed mogelijk te laten functioneren.

Huishoudelijk reglement

Het bestuur heeft een nieuw huishoudelijk reglement opgesteld. Het vorige is geactualiseerd (*oa. functiebeschrijvingen*) en aangepast met nieuwe items als alcoholbeleid en omgang met vrijwilligers. Het is de leidraad geworden van standaard afspraken die we met elkaar maken en beschrijvingen van omgang met diverse onderdelen.

Statuten

De werkwijze is aangepast. De vaste huurders - directeur basisschool de Bogen en directeur/bestuurder Stichting Kinderspeelzalen Harderwijk – zitten niet langer de gehele vergadering uit. De voor hen essentiële punten worden aan het begin van de vergadering geagendeerd. Daarna vergadert het stichtingsbestuur door over beleids- en bestuursmatige onderwerpen. De vaste participanten ontvangen en bespreken mede het verslag en de ‘to-do-lijst’ van de voorgaande vergadering. In 2018 gaat het bestuur na of deze veranderende werkwijze voldoende door de statuten uit 2011 wordt ondersteund.

Overeenkomsten.

Het bestuur heeft vastgesteld dat bestuurd wordt op basis van gemeentelijke documenten die in de tussentijd op meerdere punten door de praktijk van werken zijn achterhaald.

Samenwerking.

Met de start van het nieuwe bestuur zijn de contacten met de bestuurders van de Kiekmure en de Roef hernieuwd. Op regelmatige basis worden nu gegevens en ervaringen uitgewisseld.

Budgetovereenkomst

In het afgelopen jaar is met maximale inzet uitvoering gegeven aan de afspraken vermeld in de budgetovereenkomsten met de gemeente (01-01-2107 - 31-12-2018). Het bestuur van de MFC Bogen heeft haar visie en doel duidelijk uit kunnen dragen en heeft zich daarnaast meer proberen te profileren in de wijk. Vanwege de 'onzichtbaarheid' in het pand is ingezet op periodieke publicaties, in het wijkblad de Hoorschelp (*huis aan huis*) als wel in de lokale pers (*Harderwijker courant*).

Een punt van aandacht is dat de welzijnsorganisatie van Harderwijk, ZorgDat, haar wijkontmoetingscentrum, naast MFC de Bogen heeft. De uitstraling dat alleen ouderen daar terecht kunnen staat in contrast met de doelstelling uit onze budgetovereenkomst (*'bruisend hart' van de wijk*). Het betekent voor het stichtingsbestuur de MFC Bogen harder te werken aan de identiteit van MFC de Bogen waardoor het imago meer positief wordt.

Payroll organisatie

Omdat het personeel in vaste dienst is, was stichting Ondersteuning Maatschappelijke Organisaties (F'accent) tot 1 januari 2016 de organisatie die in opdracht van het stichtingsbestuur MFC de Bogen de salarisadministratie uitvoerde. Na die periode is die opdracht overgedragen aan administratiekantoor Kubus. Het heeft tot midden 2017 geduurd eer een naheffing van F'accent inzichtelijk was gemaakt. Volgens ons stichtingsbestuur heeft F'accent dat op oneigenlijke gronden gebaseerd. De naheffing is daarop niet ontvankelijk verklaard. Dit is meegedeeld aan F'accent. Drie maanden daarna is het dossier gesloten zonder van F'accent nog een reactie te hebben ontvangen.

Participanten

MFC Bogen onderhoudt goede contacten met haar vaste participanten zoals Stichting PROO en stichting SKH. Beide participanten nemen deel aan de bestuursvergaderingen.

Er is in 2017 afscheid genomen van Prokino als participant. Mede op verzoek van de gemeente Harderwijk is gekozen voor een andere constructie met deze organisatie. Prokino is nog wel aanwezig binnen het gebouw voor haar activiteiten.

Ook worden andere contractanten transparant benaderd. De contacten met de Stichting ZorgDat bestaat vooral op zakelijk gebied bij inhuur van extra ruimte. Net als met de Roef en de Kiekmure zijn de bestuurlijke banden met ZorgDat in de periode december 2017-januari 2018 aangehaald.

Het stichtingsbestuur MFC de Bogen stelt zich op het standpunt het aantal vaste huurders te beperken om juist het bruisend hart van de wijk te kunnen zijn. Graag wil het bestuur de mogelijkheden bieden aan initiatieven die in de wijk leven. De ruimten zijn echter beperkt en vaak bezet zodat zorgvuldige afwegingen en toekenningen moeten worden gemaakt.

Er zijn in MFC de Bogen beperkte mogelijkheden voor eten en drinken. Huurders en bezoekers geven herhaaldelijk aan dat te missen. Er wordt gevraagd om uitbreiding daarvan.

Alcohol beleid

In 2017 heeft controle van de uitvoering van de Drank- en Horecawet plaatsgevonden. Daarbij zou in één geval alcohol verkocht zijn aan een minderjarige. De gemeentelijke bijeenkomst waarbij uitleg hierover werd gegeven werd bezocht. Het beleid van MFC de Bogen op de uitvoering van de wet is op punten aangescherpt. Het is nooit de bedoeling om alcohol te verkopen aan minderjarigen. Daarnaast is het schenken van gedestilleerd in MFC

MFC De Bogen, Triasplein 11, 3845 GC Harderwijk, info@mfcdebogen.nl, tel. 06-23281030

de Bogen niet aan de orde. Het personeel zal in 2018 de cursus 'instructie verantwoord alkoholschenken' (IVA) volgen.

3. Personeel.

In 2017 heeft het team wederom een grote mate van inzet en betrokkenheid laten zien. Deze inzet en betrokkenheid heeft mede geresulteerd in een stijging van de verhuur t.o.v. 2016 (zie hieronder). Deze stijging verklaart overigens tevens de toename van de ingezette uren van medewerkers in 2017.

De formatie van het personeel is als volgt: Coördinator, 0,5 FTE; daarnaast zijn er 3 beheerders met gezamenlijk 0,75 FTE in dienst en twee beheerders met een 0-urencontract. Van 1 medewerker is het contract van 'bepaalde' in 'onbepaalde' tijd gewijzigd, dit omdat het contract al 3 maal en dus maximaal was verlengd. Ten opzichte van 2016 is de formatie van dezelfde omvang; wel heeft een medewerker zijn contract beëindigd wegens studie. Voor hem kwam een nieuwe collega.

Omdat met vaste en flexibele urencontracten wordt gewerkt, kunnen te veel gewerkte uren in drukke tijden worden gecompenseerd door in rustige tijden de oproep te beperking. Hierdoor blijft een stuwmeer van verlofuren achterwege. Er zijn nog slechts 20 vakantie uren op te maken, terwijl één medewerker 10 plus uren heeft en één medewerker -9 uren heeft. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt om de +/- uren op te nemen of in te lopen.

Het ziekteverzuimpercentage in 2017 bedroeg 0%. In 2017 is besloten dat alle medewerkers van het MFC de Bogen, die contacten onderhouden met cliënten, een "Verklaring Omtrent Gedrag" moeten afgeven. Alle medewerkers hebben daaraan voldaan. De vraag naar een dergelijke verklaring is nu een vast item in de werving- en selectie procedure.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden. De verslagen zijn allen door de medewerkers voor akkoord ondertekend en worden in het personeelsdossier opgenomen.

Het personeel is in dienst van stichtingsbestuur de MFC Bogen. De salarisadministratie is uitbesteed aan administratiekantoor Kubus. In 2018 wil het bestuur het personeel van het MFC de Bogen meer herkenbaar te laten zijn op de werkvloer.

4. Het gebouw

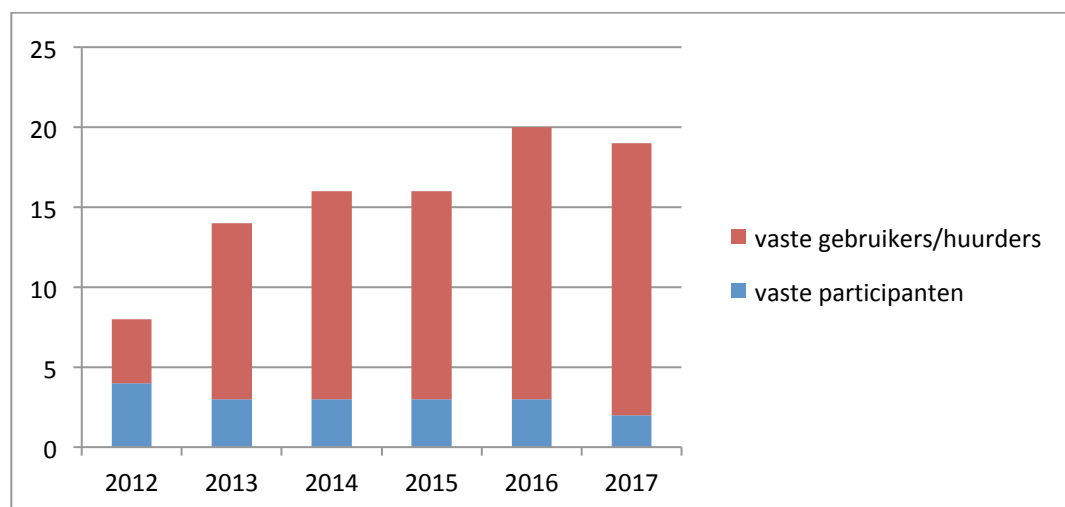
Er zijn, naast de eerder genoemde vaste participanten, veel organisaties wekelijks (of zelfs een aantal keer per week) actief. In 2017 waren de volgende organisaties/ activiteiten structureel actief binnen MFC De Bogen:

- Wijkvereniging Drielanden
- Stichting Zorgdat
- CJG (Centrum voor Jeugd & Gezin)
- Brede School Drielanden
- Funky Fit

- Dansstudio Diance
- Svenergy Training
- Animo Dancecompany
- Shinkendo Midden Nederland
- Happy Linedancers
- SeniorWeb
- Cultuurkust (muziekschool)
- Intraverte
- 's Heerenloo
- Kunstacademie Te Wildt
- Het "Woensdagmiddagkoor"
- Sadisa Kids

In de grafiek hieronder is te zien dat er een stabilisering is in het aantal vaste gebruikers binnen MFC De Bogen. Het mag als een goede prestatie gezien worden dat de groei van 2016 vastgehouden is.

Grafiek inzake ontwikkeling bezetting Stichting MFC De Bogen 2017 t.o.v. 2012, 2013, 2014, 2015 & 2016



Hieronder de tabel met daarin een overzicht over 2017 van het aantal verschillende huurders per maand, onderverdeeld naar soort gebruikers. Uit de tabel is te lezen sport-, educatie-, welzijnsactiviteiten en wijkgerichte activiteiten evenredig aanwezig zijn binnen MFC De Bogen. De commerciële activiteiten zijn in mindere mate aanwezig. Dit is in lijn met de opdracht die stichting MFC De Bogen van de gemeente Harderwijk heeft ontvangen.

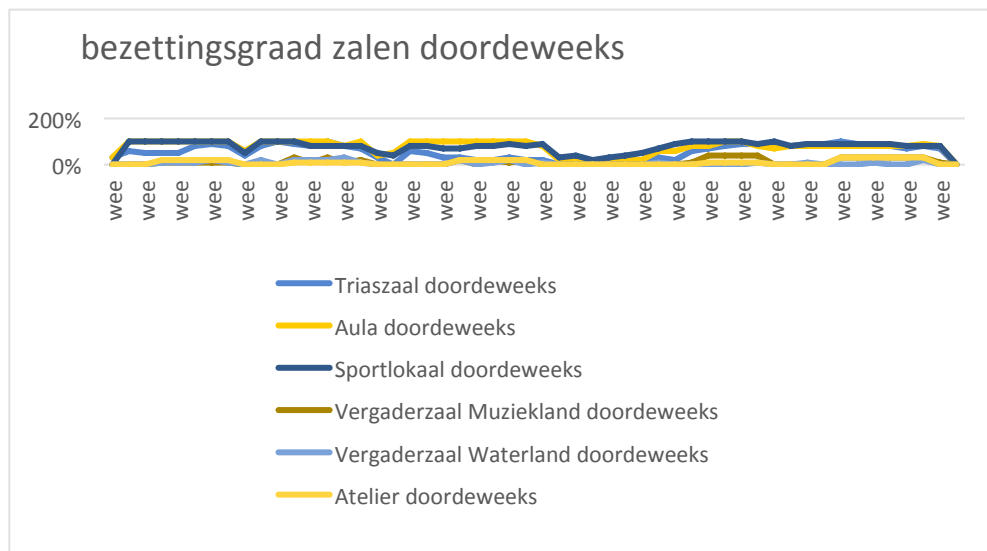
2017	jan	feb	maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
aantal verschillende huurders*	20	19	22	22	16	12	10	9	20	16	19	21
sport	45%	47%	36%	36%	37%	50%	60%	67%	35%	31%	22%	24%
educatie	15%	16%	9%	9%	13%	17%	0%	0%	10%	6%	10%	10%
commercieel	0%	5%	0%	0%	6%	0%	0%	11%	0%	0%	5%	5%

overig**	40%	32%	55%	55%	44%	33%	40%	22%	55%	63%	63%	61%
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

*m.u.v. participanten

**wijkgericht, welzijn e.d.

In de grafiek hieronder is de bezettingsgraad van de zalen (doordeweeks) weergegeven.



Uit al de voorgaande overzichten zijn een aantal trends te halen:

- De bezettingsgraad van de Triaszaal, Aula en Sportlokaal is zeer hoog te noemen.
- Er is een stijging te zien in de verhuur voor wijkgerichte activiteiten. Wijkbewoners weten het MFC vaker te vinden.
- Er komt een betere 'balans' in activiteiten: daar waar in voorafgaande jaren meer de nadruk lag op bewegingsactiviteiten/sport, zijn er dit jaar meer wijkgerichte activiteiten binnen MFC De Bogen. Dit is in lijn met de opdracht die de stichting van de gemeente heeft ontvangen.
- In de zomerweken is er een daling in de bezettingsgraad vanwege het feit dat veel vaste gebruikers dan vakantie houden. Wel is er een toename van verhuur in de zomermaanden in 2017 ten opzichte van 2016.
- De bezettingsgraad van de kleine vergaderzalen is een aandachtspunt.

Onderhoud

Het onderhoud aan het MFC is op twee manieren uitbesteed;

1. Reparaties en aanpassingen aan de buiten- en binnenkant is de verantwoordelijkheid van de gemeente vastgelegd in een 'meer jaren onderhoudsplan' (MOP). Er wordt periodiek dan wel geregeld of bij (spoed) reparaties onderhoud gepleegd. Met de gemeente is afgesproken dat het gehele gebouw (MFC en OBS De Bogen) uiterlijk eind 2019 intern is geschilderd in de kleurenpalet zoals die bij de gemeente bekend is.
2. Het schoonhouden is uitbesteed aan de firma Magistraal Schoonmaak m.u.v. van de sportzaal wat in handen van de gemeente Harderwijk is.

Het MFC heeft geen bemoeienissen met de sporthal. Hier is Gresbo voor ingeschakeld door de gemeente.

5. Financiën

In voorgaande jaren heeft MFC De Bogen het structureel negatief resultaat in mindering gebracht van de reserves. Nu in 2017 gehandeld is naar de nieuwe budgetovereenkomst waarin verschillende kosten en baten verplaatst zijn naar een logischer entiteit en het subsidiebedrag daarop is aangepast, is het negatieve jaarresultaat omgebogen naar een positief resultaat.

Budgetsubsidie:

Over het jaar 2017 is de subsidie gebaseerd op de nieuwe 'Budgetovereenkomst Stichting MFC de Bogen 1-1-2017 - 31-12-2018. Deze werd ondertekend op 10-03-2017. Hierin is overeengekomen dat de subsidie van bijna € 170.000 in 4 gelijke termijnen wordt uitbetaald.

IBANrekeningen:

MFC De Bogen beschikt over twee rekeningen; één rekening-courant die wordt beheerd door de penningmeester en een rekening-courant horeca onder beheer van penningmeester en coördinator. De algemene rekening-courant had op 31 december 2017 een batig saldo). Hierbij wordt aangetekend dat op de algemene rekening nog verrekening van huurkosten aan de gemeente moet plaatsvinden. De tweede rekening (horecarekening) had eveneens een batig saldo. Voor exacte cijfers wordt verwezen naar de jaarrekening 2017.

Accountantsverklaring:

Administratie- en Fiscaaladviesbureau G.J. Visscher heeft de jaarrekening opgesteld. Deze zal de stukken overhandigen aan het accountantskantoor Kubus Dordrecht. Deze zal de rekening moeten voorzien van een (goedkeurende) verklaring. Het streven is deze verklaring is voor 1 juni 2018 gereed te hebben en voor 1 juli 2018 naar de gemeente te kunnen verzenden.

6: Conclusie.

2017 is een goed jaar geweest. Wat de toekomst van het MFC betreft zijn er echter de nodige ontwikkelingen die maar voor een klein deel in eigen handen liggen. Het bestuur zal zich ten behoeve van de wijk in wording blijven inzetten voor het realiseren van een bruisend hart.

Er zal een nieuw beleidsdocument worden opgesteld met een korte-, middellange- en een lange termijn visie. Aan de hand daarvan zullen eind 2018 nieuwe budgetonderhandelingen worden gevoerd met de gemeente. Ook zal de huurovereenkomst (en mogelijk andere (verlopen) documenten) worden geijkt. Sommige van deze documenten zijn opgenomen in nieuwe convenanten

2018 zal een jaar van 'punten op de i' worden en een jaar waarin zaken worden gefinetuned. Dat kan het bestuur niet alleen. Daar heeft zij de gemeente bij nodig en alle participanten die gebruik hebben gemaakt van de faciliteiten in het centrum.