



Jaarverslag 2019
Multifunctioneel centrum de Bogen

MFC De Bogen
Triasplein 11
3845 GC Harderwijk
[*info@mfcdebogen.nl*](mailto:info@mfcdebogen.nl)
tel. 06-23281030

Voorwoord

Dit is het jaarverslag 2019 van het stichtingsbestuur Multifunctioneel Centrum de Bogen (MFC).

Dit jaar zijn de contacten met de gemeente Harderwijk intensief geweest, er is een begin gemaakt met verkennende gesprekken om een fysieke scheiding van functionaliteiten binnen het centrum te creëren, de daken van het complex zijn, eerder dan gepland, vervangen en heeft het bestuur een nieuwe coördinator mogen benoemen. Al met al een bewogen jaar waarin duidelijk werd dat overeenkomsten met de gemeente dermate verouderd waren dat de bedrijfsvoering daardoor in het gedrang kwam.

Er zijn over deze periode weer een hoop initiatieven ontplooid. In dit jaarverslag wordt daar melding van gemaakt. Coördinator Anouk Brinker kondigde voor de zomervakantie haar vertrek aan, daarom heeft het bestuur een procedure opgestart om de vacature te vullen. Het bestuur is verheugd dat de functie van coördinator van het MFC per 1 oktober door Geraldine Hofsink wordt vervuld.

Ook in 2019 heeft de primaire taak die het MFC heeft (*initiatieven in de wijk de ruimte te geven door verhuur van lokaliteiten tegen een maatschappelijk tarief*) meer gestalte gekregen. Initiatiefnemers, bewoners van de wijk, weten het centrum meer en meer te vinden om activiteiten in het centrum te organiseren.

Loofles, reeds aangekondigd in 2018, is op 1 februari 2019 gestart met een naschoolse opvang voor kinderen die extra aandacht behoeven.

Het Stichtingsbestuur is er trots op ruimte te hebben kunnen bieden aan het initiatief van Stichting PROO. PROO heeft een klas voor de toekomst kunnen ontwikkelen. De MFC-ruimte 'het atelier' is daarvoor omgebouwd om vier richtingen (*'Building and design', 'Robotica and Programming', 'Domotica and Electricity', 'Laboratorium'*) te kunnen onderwijzen. Een staaltje doorzetting kracht van OBS de Bogen die zijn weerga niet kent. Leuk voor de uitstraling van de school en mooi dat het MFC daarbij heeft kunnen helpen door een extra lokaal beschikbaar te stellen.

In de maanden oktober en december zijn de daken van het centrum en de sporthal vervangen. Bij slecht weer bleken de daken niet bestand tegen de hoeveelheid regenwater waardoor lekkages ontstonden. De reparatie van die daken hebben tot veel schade en overlast gezorgd. Het personeel van het MFC heeft zich van een bijzondere kant laten zien door de schouders er onder te zetten om het MFC steeds maar weer droog te maken en de klanten tegemoet te treden.

De speelse, maar weinig functionele structuur van het gebouw de Bogen hebben ertoe geleid dat, in overeenstemming met gemeente en OBS de Bogen (*Stichting PROO*), in 2020 een bouwkundige aanpassing aanstaande is. Deze verbouwing heeft tot doel een fysieke scheiding tussen de compartimenten te laten ontstaan om de veiligheid van haar gebruikers te optimaliseren. Mogelijk dat al in het voorjaar 2020 een begin met verbouwing kan worden gemaakt. Door de reconstructie van het centrum met haar vele ingangen en diverse ruimten en opgangen aan te passen en doorgangen te blokkeren, wordt het centrum beter te controleren op passanten. Daaraan gekoppeld zijn hernieuwde afspraken met de OBS de Bogen gemaakt voor het gebruik van de multifunctionele ruimten.

Analoog daaraan heeft het bestuur haar wens voor nieuwbouw, wat in 2018 is ontwikkeld en begin 2019 aangeboden aan de gemeente, nog altijd als prioriteit in het vaandel staan. Het gebouw is te klein geworden om alle initiatieven uit te kunnen rollen. Door prioriteringen elders heeft de gemeente nog geen toezeggingen gedaan, maar mogelijk dat er meerdere aanpassingen in het gebouw te realiseren zijn.

In 2019 werd het door allerlei omstandigheden duidelijk dat de bedrijfsvoering van MFC de Bogen sterk onderhevig was aan diverse invloeden. Hierdoor werd de financiële positie van het MFC nijpend. Door verouderde overeenkomsten tussen het stichtingsbestuur en de gemeente werd met verkeerde

(*subsidie en huur*) bedragen gewerkt terwijl de kosten de pan uitrezen. Met name de personele kosten. Maar door indexaties en het zonder compenseren overhevelen van betalende klanten werd duidelijk

zichtbaar dat zaken moesten veranderen. Die veranderingen hebben, in samenwerking met de gemeente, nu plaatsgehad waardoor, door het opstellen van nieuwe overeenkomsten, de bedrijfsvoering weer op orde komt (zie paragraaf financiën).

Door de diverse taken en gebeurtenissen is een wissel getrokken op personeel en bestuur. Meer dan 'modale' tijd wordt aan alle werkzaamheden besteed. Daarnaast heeft het personeel zich van een uitstekende kant laten zien door in tijden van nood (*wateroverlast*) door een *lekkend dak*) bij te spingen. Mijn dank gaat dan ook uit naar allen die door hulp hebben bijgedragen. Het tekent de saamhorigheid en de betrokkenheid.

Ik spreek de wens uit dat door beperkte mogelijkheden die het gebouw te bieden heeft, het centrum wordt uitgebouwd. Door bijbouwen van diverse ruimten aan de achterkant van het complex ofwel nieuwbouw te realiseren kunnen ruimten worden gecreëerd die meer representatief zijn. Hierdoor worden de bouwstenen, waarvoor het multifunctionele centrum in het leven is geroepen, kracht bijgezet.

Martin Geusebroek,
Voorzitter MFC de Bogen

Uit het bestuur

Het bestuur bestond aan het begin van het jaar uit 4 personen. Allen woonachtig in de wijk Drielanden. In december veranderde dat zodat de statutaire voltalligheid van 5 werd bereikt. In het eerste kwartaal van 2020 gaan wij weer terug naar 4 leden.

Het bestuur vergaderde in 2019 tien keer in voltallige samenstelling. Daarnaast werd er op functioneel gebied (voorzitter als vertegenwoordiger in rechte, penningmeester i.v.m. de financiële positie, en de secretaris als vastlegger van beslissingen) meermalen op individueel niveau dan wel in kleiner verband besprekingen gehouden.

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren onder meer de manier waarop het gebouw kan worden verbouwd, over het tekort aan budget door achterblijvende subsidies en wegvallende inkomsten door beleidsbeslissingen op het gemeentehuis, vanwege niet functionele statuten en het ontbreken van een actuele huurovereenkomst.

Voorts “vergaderde” het bestuur tussentijds via een ‘bestuursapp’ en het eigen emailkanaal (in 2019 283 mails) over plotseling ontstane situaties die een snelle oplossing moesten hebben (lekkage) of vanwege de futiliteit buiten de vergadering om besloten kon worden. (uitnodiging van het hele team bij de afsluiting van het jaar).

In de bestuursvergadering van maart werd dhr. Visscher van het gelijknamige administratie en boekhoudbedrijf uitgenodigd. Hij heeft het bestuur op dat moment gewaarschuwd over het te snel groeiende liquiditeitstekort waarna met nog meer druk-actie richting stadhuis werd ondernomen (zie de bijdrage over de financiën van de penningmeester).

Onze penningmeester (A.P. van der Gaag) gaf in het najaar aan dat hij na 5 jaar zijn werkzaamheden wilde beëindigen, alhoewel het vlak daarvoor vastgestelde rooster van aftreden voor hem het jaar 2021 meldde.

In de besprekingen over de verbouwing werd al snel gecommuniceerd dat MFC de Bogen (weer) het lokaal van OBS de Bogen gaat verhuren aan Prokino voor de groep kinderopvang. Enige jaren geleden werd die verantwoordelijkheid in het kader van nieuw onderwijsbeleid (kindcentra) overgeheveld van MFC de Bogen naar Stichting PROO, de bestuurder van de school de Bogen. Inmiddels blijkt dat de kosten van schoonmaak in die periode over het hoofd is gezien. MFC maakte schoon, maar een rekening werd nooit betaald (De school factureerde alleen de huur). Begin 2020 lopen de onderhandelingen met Prokino om te komen tot nieuwe afspraken waarbij dit soort missers niet meer voorkomen.

In de maand december trad de heer C.J. Gunther (alweer een wijkbewoner) tot het bestuur toe. De secretaris (E. Bruinewoud) neemt de portefeuille financiën gedurende het eerste kwartaal 2020 over en dhr. Gunther wordt de nieuwe secretaris. Per 1 april, bij het sluiten van de boeken over 2019, nemen wij dan afscheid van dhr. Van der Gaag.

Van de werkvloer

Nieuwe mensen, nieuwe inzichten. Met de komst van mw. Hofsink nam zij een schat aan ervaringen mee. Deze leidden er al meteen toe dat de berekening van bezettingspercentages verandert. Tot nu toe werden alle ruimten, die onder de hoede van het MFC stonden (zie oude huurovereenkomst), in de statistieken verwerkt. Ook op de momenten waarop de school deze gebruikte. Dat leidt tot enorm hoge bezetting van speellokaal en aula, maar dat was niet de verdienste van het MFC. Die konden op dat moment namelijk niets met die ruimten.

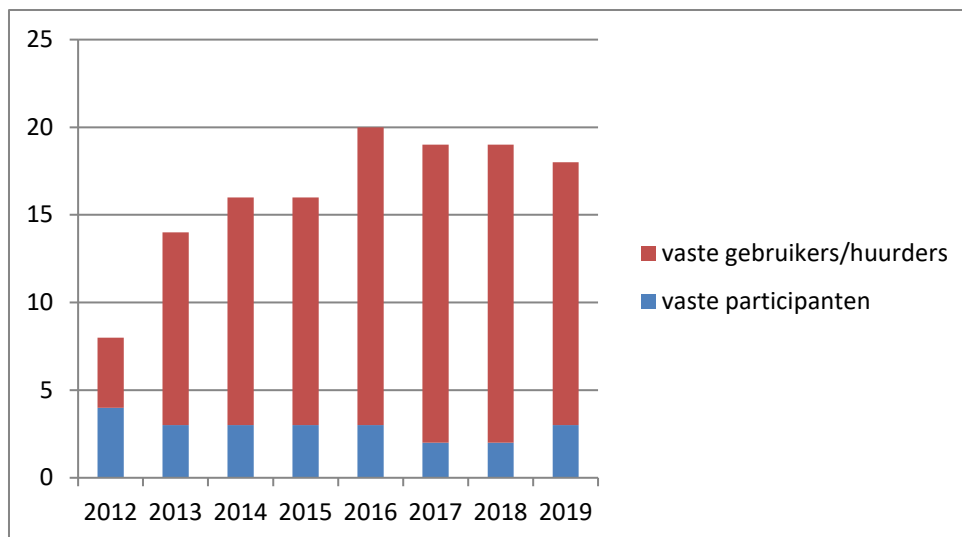
In het verbouwoverleg is naast de overdracht van Prokino (zie van het bestuur), ook de verantwoordelijkheid van het sport/speellokaal aan het MFC overgedragen. De school gaat die ruimte bij het MFC aanvragen, maar het MFC kan die ruimte tijdens schooltijd ook extern in de markt zetten. Indachtig deze (aanstaande) veranderingen is voor de benadering gekozen de bezetting te baseren op mogelijk eigen verhuur door het MFC. Dat levert u geheel andere cijfers op dan in de afgelopen jaren. Voor de goede orde is voorts een berekening gemaakt van de bezetting zonder (school) vakanties, omdat op die momenten (12 weken minder in een jaar) heel veel andere activiteiten ook verminderen of een pauze houden.

Er zijn, naast de vaste huurders (SKH en Loofles), veel organisaties wekelijks (of zelfs een aantal keer per week) actief binnen het MFC. In 2019 waren de volgende organisaties / activiteiten structureel actief binnen MFC De Bogen:

- Wijkvereniging Drielanden
- Stichting Zorgdat
- Brede School Drielanden
- Funky Fit
- Dansstudio Diance
- Senergy Training
- SeniorWeb
- Cultuurkust (muziekschool)
- Intraverte
- Kunstacademie Te Wildt
- Just Sing
- Agora Yoga
- SKH (naast vaste participant)
- Gesonder leefstijl

In de onderstaande grafiek is te zien dat het aantal vaste gebruikers binnen MFC De Bogen gelijk is gebleven. Het mag als een prima prestatie gezien worden dat de trend van de afgelopen jaren vastgehouden is. Voor 2020 weten wij nu al dat het blauwe blokje hoger wordt (Omdat Prokino terug in de bedrijfsvoering is).

Grafiek inzake ontwikkeling bezetting Stichting MFC De Bogen 2018 t.o.v. 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 en 2019



Hieronder volgt een tabel met daarin een overzicht over 2019 van het aantal verschillende huurders per maand, onderverdeeld naar soort gebruikers. De geregistreerde tijdsfactor is beschikbaar dagdeel.

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Gem:
aantal verschillende huurders*	20	19	22	22	16	12	10	9	20	16	19	21	15,5
sport	45%	47%	36%	36%	37%	50%	60%	67%	35%	31%	22%	24%	41%
educatie	15%	16%	9%	9%	13%	17%	0%	0%	10%	6%	10%	10%	9%
commercieel	0%	5%	0%	0%	6%	0%	0%	11%	0%	0%	5%	5%	5%
overig**	40%	32%	55%	55%	44%	33%	40%	22%	55%	63%	63%	61%	45%

* m.u.v. participanten

** wijkgericht, welzijn e.d.

Wij registreren deze gegevens per week, ook nog uitgesplitst naar werkdagen (maandag t/m vrijdag) of weekend dagen (zaterdag/zondag). Dat levert een bezettingsgraad op per ruimte.

Zaal	moment	52 weken	40 weken
Triaszaal	Maandag tm vrijdag	34,33	41,25
	weekend	7,79	8,375
Aula	Maandag tm vrijdag	35,96	42
	weekend	6,73	8,25
Sport-speellokaal	Maandag tm vrijdag	36,35	40,625
	weekend	2,02	1,25
Muziekland	Maandag tm vrijdag	3,85	4,75
	weekend	0,19	0,25
Waterland	Maandag tm vrijdag	2,99	3,125
	weekend	0	0

Personeel

In oktober 2019 is coördinator Anouk Brinker betrokken om aan een nieuwe uitdaging in haar carrière te beginnen. Wij wensen haar veel succes toe en danken haar voor de vele jaren van inzet en betrokkenheid bij het MFC De Bogen. Ook verwelkomen wij Geraldine Hofsink die sinds september de functie van coördinator van het MFC De Bogen bekleedt. Het bestuur ziet uit naar een prettige samenwerking en wensen haar succes bij de invulling van deze functie.

In 2019 heeft het team, mede door onverwachte incidenten aan het dak, een grote mate van inzet en betrokkenheid getoond. Om de activiteiten binnen het MFC doorgang te laten vinden was de extra inspanningen van een ieder een welkome geschenk. Waarvoor onze grote dank.

De formatie van het personeel is als volgt: Coördinator, 0,5 FTE; daarnaast zijn er 3 beheerders met gezamenlijk 0,75 FTE in dienst en 2 beheerders met een 0-urencontract. Van 2 medewerkers zijn de contracten met een jaar verlengd. Verder heeft 1 medewerker (coördinator) haar contract beëindigd en 1 medewerker (coördinator) is nieuw in dienst getreden. Ten opzichte van 2019 is de formatie van dezelfde omvang.

Omdat met vaste en flexibele uren contracten wordt gewerkt, kunnen te veel gewerkte uren in drukke tijden worden gecompenseerd door in rustige tijden de oproep te beperken. Hierdoor blijft een stuk meer van verlofuren achterwege. Er zijn nog in totaal 72,25 vakantie-uren op te maken. Hier worden begin het jaar duidelijke afspraken over gemaakt, hoe en wanneer die opgenomen worden. Verder hebben alle medewerkers voldaan aan de contract-uren waardoor er geen +/- uren staan.

Het ziekteverzuimpercentage in 2019 bedroeg 0%.

Met 1 medewerker is een functioneringsgesprek geweest en vastgelegd. Met de overige medewerkers zijn geen functioneringsgesprekken gehouden. Reden is de wisseling van de coördinatoren hierdoor is er te weinig tijd geweest om functioneringsgesprekken in 2019 te houden. Om de periode tussen de functioneringsgesprekken niet lang te maken is afgesproken voor de zomervakantie die in te plannen en af te ronden.

Het personeel is in dienst van stichtingsbestuur de MFC Bogen. De salarisadministratie is uitbesteed aan administratiekantoor Kubus.

Door het bestuur is meerdere malen bij de gemeente aangegeven dat zij de rechtsbescherming van haar medewerkers geregeld wil hebben. In geval het bestuur en medewerkers het niet eens worden moet het personeelslid terecht kunnen bij een objectief en onafhankelijk orgaan. Het bestuur is van mening dat in deze de gemeente die positie heeft. Op bovenstaande verzoek is nog geen reactie gekomen vanuit de gemeente. Inmiddels is met de werknemer overeengekomen dat bij geschillen zij als onafhankelijk orgaan, als eerste haar vakbond inschakelt die met het bestuur om de tafel zal gaan.

Aanstelling preventiemedewerker

In 2018 heeft het MFC een preventiemedewerker aangesteld. In 2018 was gepland de preventiemedewerker de benodigde training te laten volgen. Door aanpassing van deze training door het opleidingsinstituut, is het nog niet gelukt deze training te laten volgen. Planning nu is dat medio maart 2020 de training klaar is om door het instituut aangeboden te worden.

Financiële rapportage

Stichting MFC De Bogen voert conform de huur-, budget- en exploitatie-overeenkomsten met de Gemeente Harderwijk haar werkzaamheden uit door, namens de Gemeente Harderwijk, ruimte te bieden aan initiatieven van particulieren en organisaties. Om deze werkzaamheden te bekostigen ontvangt de stichting een jaarlijkse subsidie van de Gemeente.

Omdat een nieuwe huur- en budgetovereenkomst tussen de gemeente en de stichting nog niet is opgemaakt, wordt de overeenkomst van 2017 nog steeds gehanteerd. Op deze 'oude' overeenkomsten is de huidige subsidie gebaseerd die slechts geïndexeerd wordt.

Meermaals heeft de stichting aangegeven dat deze indexering en de in voorgaande jaren gewijzigde situatie resulteerde in het in rap tempo interen op de bestaande reserves. De jaarrekening van 2018 toonde al een groot negatief resultaat. Een aangepaste dekkende subsidieaanvraag werd niet gehonoreerd.

In de tweede helft 2019 hebben vertegenwoordigers van de stichting tijdens een overleg aan de gemeente duidelijk kunnen maken waar de crux zat. De vertegenwoordiger van de gemeente gaf in november 2019 aan een oplossing te hebben voor het exploitatietekort. Het subsidiebedrag van 2019 (177.298) waardoor de stichting uitkwam op een tekort van ± 27.000 euro) wordt aangevuld tot 229.000 euro. Voor 2020 wordt vervolgens de subsidie vastgesteld op 231.000 euro.

Van het overschot ($50.000 - 27.000 = 23.000$) op de aanvulling van 2019 kan een deel ingezet worden om 'ons deel' van een toekomstige verbouwing van gebouw de Bogen te bekostigen (zie het voorwoord van de voorzitter). De vertegenwoordiger van de gemeente stelde vast dat de verbouwkosten hoger zullen zijn dan 'ons deel' en dat dat deel door de gemeente worden aangevuld. De voorlopige verlies en winstrekening laat na het bovenstaande volgende beeld zien dat het tekort van 2018 (min 16.545) in 2019 is omgezet in een positieve exploitatie

Administratie- en fiscaaladviesbureau G.J. Visscher heeft opdracht gekregen de jaarrekening op te maken. Deze zal door Accountantskantoor Kubus te Dordrecht na controle worden voorzien van de goedkeurende verklaring.