

Harderwijk, 27 september 2018

PRIVACYVERKLARING

1. VAN WIE IS DEZE VERKLARING

MFC de Bogen,
gevestigd te 3845GC Harderwijk, Triasplein 11,

is een MultiFunctioneel Centrum met een maatschappelijke en dienstverlenende functie in de wijk Drielanden te Harderwijk. De stichting opereert als zelfstandige organisatie en legt jaarlijks verantwoording af aan de gemeente.

Omdat er een hoge mate van samenwerking bestaat met participanten en derden kiest het MFC de Bogen (hierna: het MFC) ervoor, uit het oogpunt van eenduidigheid en duidelijkheid, op een uniforme wijze om te gaan met de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerkt en in voorkomend geval verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking van gegevens.

Het MFC en haar individuele participanten (lees: vaste huurders/gebruikers van ruimten zoals scholen en kinderopvanginstellingen) zijn echter zelfstandige entiteiten, waardoor deze elk (ook) zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de correcte verwerking van gegevens.

2. PRIVACY

- a. Het MFC neemt privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u omdat u in dienst bent van het MFC of van onze diensten gebruik maakt en omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- b. Wij doen ons best om de gegevens die u aan ons heeft verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken.
- c. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens die wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
- d. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is het MFC in dezen een zogenaamde verantwoordelijke.

3. PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

De persoonsgegevens, die we van u verwerken zijn:

- a. Voor- en achternaam
- b. Geslacht
- c. Geboortedatum
- d. Geboorteplaats
- e. Burgerservicenummer - Adresgegevens
- f. Telefoonnummer
- g. E-mailadres
- h. Bedrijfsgegevens
- i. Locatiegegevens

4. *BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WE VERWERKEN*

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers of personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij wij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mfcdebogen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

5. *WAAROM EN HOE LANG*

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. Om u te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze overeengekomen dienstverlening met u uit te kunnen voeren.
- b. In geval van salariering de noodzakelijk gegevens door te geven aan het door ons aangewezen administratiekantoor (Kubus.nl).
- c. Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- d. Om u onze nieuwsbrief en/of klanttevredenheidsenquête te kunnen toezenden.
- e. Om uw gedrag op de website te analyseren en daarmee onze website te verbeteren en af te stemmen op uw voorkeuren.(vooralsnog niet)

Het MFC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Het MFC neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. *DELEN VAN GEGEVENS*

Het MFC verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het MFC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. *IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK (cookies)*

Het MFC heeft haar website in HTTP opgemaakt. Daardoor is het MFC beperkt in haar mogelijkheden. De wens is in een later stadium (2019 of later) deze site middels SSL certificering aan te bieden. Wij passen dan ons reglement aan.

Cookies MFC de Bogen:

Het MFC gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Wat als u niet van cookies houdt:

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. *PUBLICATIES VAN FOTO'S EN/OF ANDER BEELDMATERIAAL*

Voor marketing en/of publicatie doeleinden kan het nodig zijn gebruik te maken van beeldmateriaal die het doel en gebruik van het MFC illustreren. Vooraf zal daar toestemming voor worden gevraagd.

9. *INZIEN, AANPASSEN EN VERWIJDEREN*

a. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door het MFC. Bovendien heeft u het recht op gegevens-overdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

b. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@MFCdebogen.nl

Bij zo'n verzoek, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

c. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

10. *KLACHTEN*

Het MFC wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

11. *GEGEVENSBEVEILIGING*

Het MFC neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde



wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met het MFC.