



***Jaarverslag 2020***  
***Multifunctioneel Centrum de Bogen***

*MFC De Bogen*  
*Triasplein 11*  
*3845 GC Harderwijk*  
[\*info@mfcdebogen.nl\*](mailto:info@mfcdebogen.nl)  
*tel. 06-23281030*

## Voorwoord

Dit is het jaarverslag van 2020 van het stichtingsbestuur Multifunctioneel Centrum de Bogen (MFC). Het was een jaar waarin alles anders werd. “Het nieuwe nieuw” zou standaard gaan worden als gevolg van de Corona crisis. Het Covid-19 virus heeft Nederland, maar zeker de gemeente Harderwijk en het MFC in haar greep gekregen. Bij het schrijven van dit voorwoord is beperkt zicht op herstel als gevolg van de massale vaccinatie. Een tijdstip te duiden om terug te kunnen keren naar “het oude normaal” is vooralsnog alleen maar giswerk. Eén positief punt heeft Corona wel inzichtelijk gemaakt en dat is het ‘anders denken en anders doen’. Zo vindt binnen het bestuur MFC overleg op afstand plaats en heeft het bestuur kennis gemaakt met het digitaal vergaderen. Het personeel heeft op een alternatieve manier haar uren ingevuld door het MFC een frisse aanblik te geven.

Door de Corona beperkende maatregelen van de regering heeft ook MFC de Bogen inkomsten gederfd. Deze inkomsten zijn deels gecompenseerd door de gemeente Harderwijk, door subsidie te verstrekken en (gedeeltelijke) kwijtschelding van huurafdrachten. Er blijft, na her-calculation, een financieel gat over waar het stichtingsbestuur zich verantwoordelijk voor voelt. Reserves zullen worden aangesproken om dat gat op termijn te dichten.

Het bestuur is de gemeente dankbaar voor het meedenken in dit lastige jaar. Maar vooral om de diverse overeenkomsten dermate aan te passen dat het centrum weer het hoofd kan bieden aan de enorme kostenposten die het beheer van een multifunctioneel centrum met zich meebrengt.

Het jaar begon sowieso niet best voor het MFC. De schade als gevolg van de wateroverlast aan het einde van 2019 diende te worden hersteld, waardoor het MFC in de maanden januari t/m mei huurinkomsten misliep omdat ruimten voor een langere periode niet verhuurd konden worden. Het personeel onder leiding van de coördinator heeft alle zeilen bijgezet om die schade weg te werken en het resultaat mag dan ook gezien worden. De aula is hersteld met o.a. een nieuwe vloer, meubels en een muziekinstallatie. De zaal is klaar voor de toekomst. De pantry is weer een multifunctionele ruimte en kan dienstdoen als een kantineruimte voor de sporters. Het gebouw de Bogen is voorzien van LED-verlichting en op een aantal wanden presenteren wij kunst. In de zomer zijn er drie (voormalige) leslokalen toegevoegd aan het MFC verhuur areaal. Deze lokalen bevinden zich op de eerste verdieping aan de zijde van de sporthal en zijn door ons heringericht voor multifunctioneel gebruik. De wens om twee lokalen samen te voegen tot één grote ruimte zal in 2021 worden bekeken.

In 2020 hebben MFC de Bogen, OBS de Bogen en een delegatie van de gemeente gesproken over een scheiding in het gebouw de Bogen. Alle partijen zijn overeengekomen dat die scheiding onvermijdelijk is gezien het ‘te’ open karakter van het gebouw. Dat in relatie tot de huisvesting van een openbare basisschool, naschoolse opvang (Prokino) en naschoolse opvang voor kinderen met een aanvullende BSO+ zorgindicatie (Loofles). De gesprekken hebben geresulteerd in een nieuwe indeling waarbij de architect rekening heeft gehouden met ieders belangen. De ‘eerste spade’ voor de verbouwing zal in de schoolvakantie in februari 2021 de grond in gaan. Met alle partijen is afgesproken weinig overlast te ervaren van de bouwwerkzaamheden en daarom zal het project in fasen (zo veel mogelijk in de schoolvakanties) worden uitgevoerd. Als voorschot op deze verbouwing heeft het MFC een nieuwe keuken in de ruimte van OBS de Bogen laten plaatsen. Vanaf 1 september 2020 is de nieuwe indeling reeds virtueel, voor gewinning, een feit. Ondanks dat er nog geen fysieke scheidingen zijn aangebracht respecteren alle partijen nu reeds de toekomstige nieuwe indeling.

De verbouwing staat overigens los van de vraag of het gebouw de Bogen wel geschikt is voor het herbergen van een dergelijke diversiteit aan klanten. Zij hebben immers allemaal een verschillend karakter en streven andere, wellicht tegenstrijdige, doelen na. De uitkomst van de discussie met de gemeente, die drie opties voorstaat, zal in ieder geval niet binnen vier jaar worden gerealiseerd.

Daarnaast heeft het concept 'positieve gezondheid' de aandacht binnen deze discussies over veranderingen.

Door nauw overleg te voeren met het stichtingsbestuur Aurora, waar (Proo; stichting primair openbaar onderwijs ic.) OBS de Bogen onder valt, is tot herbezinning van afspraken uit 2008 gekomen. Die afspraken waren niet meer van deze tijd en verdienden opnieuw afgestemd te worden. Ze hebben er in ieder geval toe geleid dat de basisschool in de ochtenduren en een deel van de middag (m.u.v. de woensdagen en vrijdagen) vast gebruik kan maken van een speellokaal.

In 2020 heeft de primaire taak die het MFC heeft (initiatieven in de wijk de ruimte te geven door verhuur van lokaliteiten tegen een maatschappelijk tarief) een flinke deuk opgelopen. Initiatiefnemers, initiatieven van bewoners in de wijk, sportactiviteiten, etc., het kon allemaal geen doorgang vinden vanwege de Corona beperkende maatregelen. De sporthal was gesloten, maar ook regelmatig terugkerende huurders konden hun diensten niet aanbieden aan hun klanten met een stilte als gevolg in het gebouw.

BSO+ Loofles, heeft aangegeven meer behoefte aan ruimte te hebben. Door kleine aanpassingen in het gebouw aan te brengen is dat gelukt. Het bestuur heeft eind 2020 afscheid genomen van Dansstudio Diance, zij verzorgden cursussen luchtacrobatiek en paaldanslessen maar kon dit, vanwege gederfde inkomsten, niet voortzetten.

Door alle perikelen dit jaar hebben noodzakelijke aanpassingen en veranderingen in de bedrijfsvoering (nog) niet plaats kunnen vinden. Eén van die zaken is het calamiteitenplan. Door de waterschade is bijvoorbeeld het alarmeringssysteem onklaar geraakt. Maar er waren meer redenen waardoor het calamiteitenplan vertraging opliep. Inmiddels is het gereed en zullen in 2021 weer alarmeringsoefeningen plaatsvinden om er vertrouwd mee te geraken. De waterschade heeft de discussie gevoed om als MFC geen schadeverzekering af te sluiten. Ook is helder geworden dat BSO Prokino aan OBS de Bogen gelieerd blijft. Contracten met huurders zijn gestandaardiseerd en geformatteerd en betere structuur is aangebracht in huurafspraken.

Het was een jaar waar enig reuring het hoofd is geboden moest worden. Dat vraagt om aanpassingen. Zo is verlaat afscheid kunnen nemen van de vorige penningmeester Ton van der Gaag. Evenals in 2019 is in 2020 wederom een groot beroep gedaan op de flexibiliteit van het personeel. De flexibiliteit van het personeel zorgde ervoor dat ruimten die de aandacht behoefden weer opgeknapt konden worden. Dat betekende ook het uitvoeren van schilderwerk ed.. Mijn dank gaat dan ook uit naar allen die daaraan hebben bijgedragen. Het tekent de betrokkenheid en het aanpassingsvermogen, maar wellicht ook een stuk verantwoordelijkheidsgevoel. Competenties die gewaardeerd zijn met een blijk van waardering. Ik dank het personeel van MFC de Bogen voor hun opstelling en houding in dezen. Ik zeg toe dat de uitgestelde vergadering van juli 2020 en de nieuwjaarsborrel op enig moment, als 'de wereld weer opengaat', zullen worden ingehaald.

Ik spreek de wens uit dat het Covid-19 virus uitgebannen kan worden en dat we weer kunnen doen waar we goed in zijn, in een wat rustiger vaarwater. Dat wens ik niet alleen voor MFC de Bogen maar voor eenieder; ambtenaar, ondernemer of individu, die lijdt onder de huidige situatie.

Martin Geusebroek,  
Voorzitter MFC de Bogen

## Uit het bestuur

Het bestuur bestond aan het begin van het jaar nog even uit 5 personen. Per 1 april hebben wij afscheid genomen van dhr. Van der Gaag en bestond het bestuur weer uit 4 personen:

Voorzitter	dhr. M. Geusebroek
Vicevoorzitter	dhr. A. Spier
Penningmeester	dhr. E. Bruinewoud
Secretaris	dhr. C.J. Gunther

Het bestuur vergaderde in 2020 negen keer in voltallige samenstelling, onze coördinator is hierbij ook standaard uitgenodigd. Als gevolg van de Covid-19 maatregelen is hiervan het merendeel op digitale wijze uitgevoerd (via Teams). Daarnaast werd er op functioneel gebied meermalen op individueel niveau dan wel in kleiner verband besprekingen gehouden.

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren onder meer de nazorg van de waterschade, de samenwerking met Aurora, verbouwingen, het ontbreken van een actuele huurovereenkomst met de gemeente en uiteraard de consequenties van de Covid-19 maatregelen

Voorts “vergaderde” het bestuur tussentijds via een ‘bestuursapp’ en email over plotseling ontstane situaties die een snelle oplossing vereisten (bv de door de regering aangescherpte maatregelen).

In november heeft een bestuurlijk overleg met de gemeente plaatsgevonden. Hier is behalve over alle lopende zaken ook gesproken over de toekomstvisie van de gemeente met betrekking tot de multifunctionele centra. Wij hopen dat hier in 2021 meer duidelijkheid over komt.

## Van de werkvloer

Het jaar 2020 begon met een flinke tegenslag. Door de grote lekkage in de aula lag daar het halve plafond eruit en was het marmoleum op de vloer zwaar beschadigd. Hierdoor was de zaal niet te gebruiken voor feestjes en partijen.

De vaste huurder heeft tegen gereduceerd tarief haar lessen wel door kunnen laten gaan omdat het MFC niet over een ander grote ruimte beschikt.

Ook het speellokaal heeft schade opgelopen en werd hierom tegen een gereduceerd tarief verhuurd.

In maart moesten wij de deuren sluiten tijdens de lock-down door het Covid-19 virus.

Zoals al eerder vermeld zijn de beheerders en de coördinator aan de slag gegaan om het gebouw van een fris kleurtje te voorzien.

Ondanks corona en de lock-down hebben we toch nieuwe huurders mogen verwelkomen.

Zo is er een koor bijgekomen en hebben we de inloopmomenten van de NVA ( Nederlandse Vereniging voor Autisme ) en de wijkagent onderdak kunnen bieden.

Overzicht huurders:

Er zijn, naast de vaste huurders (SKH en Loofles), veel organisaties wekelijks (of zelfs een aantal keer per week) actief binnen het MFC. In 2020 waren de volgende organisaties / activiteiten structureel actief binnen MFC De Bogen:

- Wijkvereniging Drielanden
- Stichting Zorgdat
- Brede School Drielanden
- Funky Fit
- Svenergy Training
- SeniorWeb
- Cultuurkust (in de loop van 2020 opgezegd)

Intraverte  
 Kunstacademie Te Wildt  
 Just Sing  
 Agora Yoga  
 SKH (naast vaste participant)  
 Gesonder leefstijl  
 Dansstudio Diance (eind 2020 opgezegd)  
 Swinging  
 Nederlandse Vereniging van Autisme (NVA)  
 Wijkagent Drielanden

In de onderstaande grafiek is te zien dat we onze huurders onderverdeeld hebben in 3 categorieën. Dit jaar hebben we naast de permanente en de vaste huurders ook de incidentele huurders opgenomen.

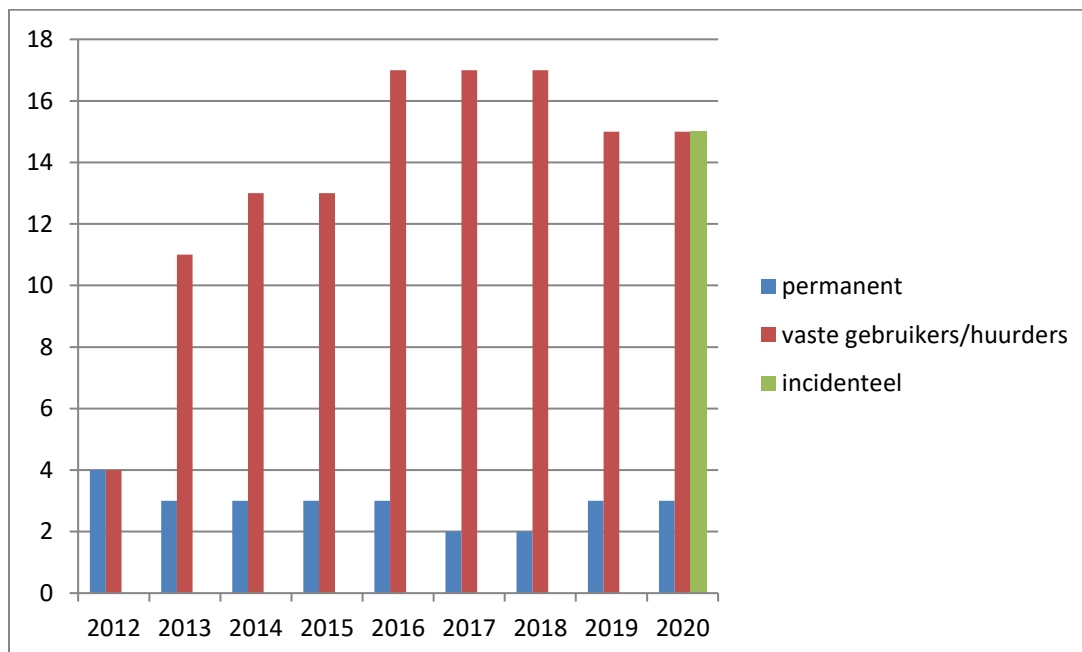
De permanente huurders beschikken over een vaste ruimte in het MFC, welke niet voor andere verhuur inzetbaar is.

De vaste huurders reserveren voor langere periode en voor vaste tijden een ruimte.

De incidentele huurder komt b.v. om een (verjaardags)feestje te vieren of om een workshop te geven.

In de linker kolom is een verdeling gemaakt van het gemiddelde aantal huurders per jaar.

### Grafiek verdeling huurders

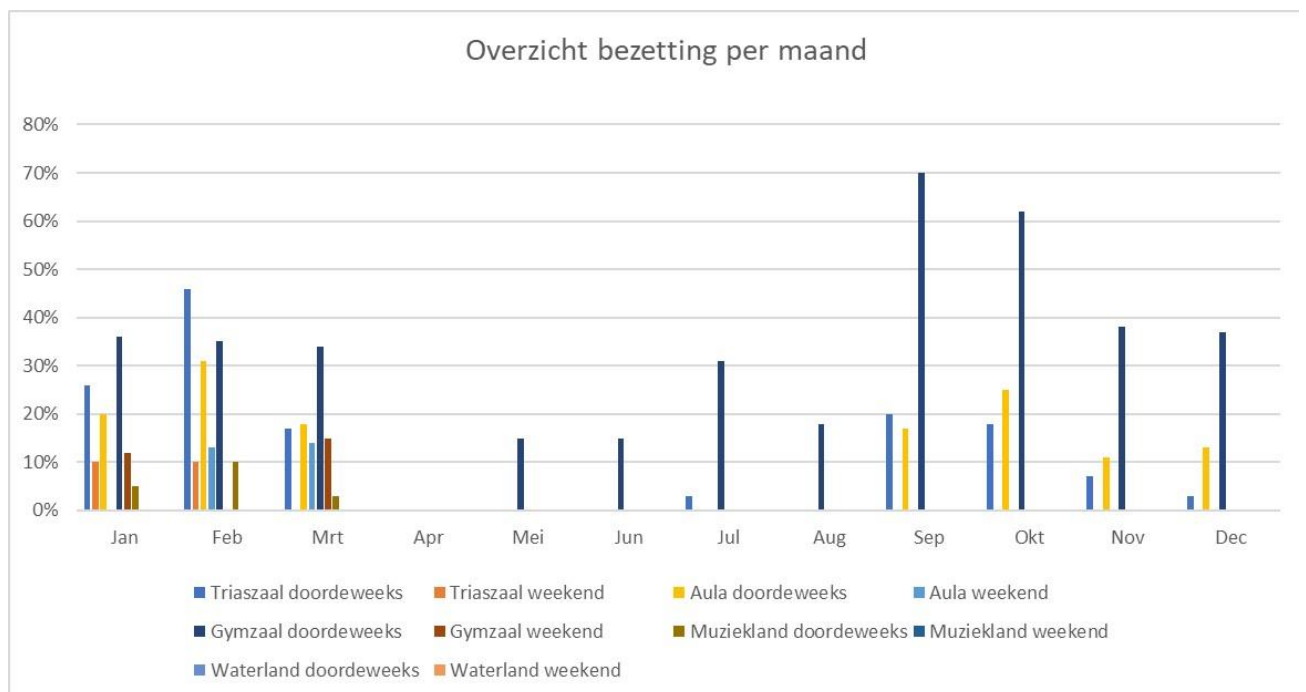


De verticale as geeft het aantal huurders aan

In onderstaande overzichten zien we de maandelijkse bezetting per zaal.  
De gevolgen van de lockdown periodes zijn hier duidelijk zichtbaar.

Zaal	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Triaszaal doordeweeks	26%	46%	17%	0%	0%	0%	3%	0%	20%	18%	7%	3%
Triaszaal weekend	10%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Aula doordeweeks	20%	31%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	25%	11%	13%
Aula weekend	0%	13%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Gymzaal doordeweeks	36%	35%	34%	0%	15%	15%	31%	18%	70%	62%	38%	37%
Gymzaal weekend	12%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Muziekland doordeweeks	5%	10%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Muziekland weekend	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Waterland doordeweeks	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Waterland weekend	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
		*)1	*)2	*)2	*)2		*)3	*)3		*)4	*)5	

- \*)1 voorjaarsvakantie week 9
- \*)2 lock-down MFC gesloten
- \*)3 20 juli t/m 30 augustus vakantie
- \*)4 vakantie week 43
- \*)5 2 weken in lock-down
- \*)6 vanaf 15 december in lock-down



## **Personeel**

In 2020 heeft ook het MFC te lijden gehad van coronamaatregelen. In deze periode hebben weinig activiteiten doorgang kunnen vinden. In plaats van de medewerkers thuis te laten zitten was bij een ieder de drive aanwezig zich in die periode op een ander vlak nuttig te maken. Zij hebben de kwast en de roller te hand genomen en hebben zich als volleerde schilders en stukadoors op de muren geworpen die nodig aan reparatie en een nieuwe kleurtje toe waren. Door een interne verhuizing van het OBS kwamen 3 lokalen vrij die nu door het MFC verhuurd kunnen worden voor wijk gerelateerde activiteiten.

De formatie van het personeel is als volgt: Coördinator, 0,5 FTE; daarnaast zijn er 3 beheerders met gezamenlijk 1.03 FTE in dienst en 2 beheerders met een 0-urencontract. Van 2 medewerkers zijn de contracten verlengd naar onbepaalde tijd.

Door de corona maatregel hebben de medewerkers met een vast contract niet de benodigde contract uren kunnen werken. Het bestuur zal in het eerste kwartaal 2021 besluiten hoe hier mee om te gaan. Mogelijk dat in 2021 de uren wat ingelopen kunnen worden in perioden dat in het pand verbouwd gaat worden. Verlof uren zijn allen opgenomen. De medewerkers met een 0 uren contract zijn dit jaar niet ingezet door de corona maatregel. Wel is er met regelmaat contact geweest tussen coördinator en de medewerkers om de binding met elkaar in stand te houden.

De vervroegde pensionering in de zomer van een conciërge bij OBS de Bogen die (om niet) hand-en spandiensten aan de MFC-bezoekers verleende tijdens de openstellingsuren van de school legt meer druk op het huidige bestand aan beheerders. Wij zijn met PROO/Aurora in gesprek voor een oplossing hiervoor.

Het ziekteverzuimpercentage in 2020 bedroeg 0,6 %.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd en vastgelegd. Met de medewerkers met een 0 uren contract zijn geen functioneringsgesprekken gehouden.

Het personeel is in dienst van stichtingsbestuur de MFC Bogen. De salarisadministratie is uitbesteed aan administratiekantoor Kubus.

Door het bestuur is ook dit jaar bij de gemeente aangegeven dat zij de rechtsbescherming van haar medewerkers geregeld wil hebben. In geval het bestuur en medewerkers het niet eens worden moet het personeelslid terecht kunnen bij een objectief en onafhankelijk orgaan. Het bestuur is van mening dat in deze de gemeente die positie heeft. Op bovenstaande verzoek is nog geen reactie gekomen vanuit de gemeente.

### **Aanstelling preventiemedewerker:**

In 2018 heeft het MFC een preventiemedewerker aangesteld. In 2020 was gepland de preventiemedewerker de benodigde training te laten volgen. Door aanpassing van deze training, door het opleidingsinstituut en corona regels, is het nog niet gelukt deze training te laten volgen. Planning nu is dat medio maart 2021 de training klaar is om door het instituut aangeboden te worden.

## **Financiële rapportage**

### **Algemeen:**

Na het voorwoord en de statistische gegevens van dit jaarverslag zal het de lezer niet meer verwonderen dat MFC de Bogen (ook) in financieel opzicht een slecht jaar achter de rug heeft terwijl ook de vooruitzichten voor 2021 – dit stuk werd geschreven op internationale vrouwendag 2021 – verre van positief zijn.

Wij zijn nog steeds gesloten, en waren dat ook gedurende langere perioden in 2020. Het is slechts dankzij de genereuze ondersteuning vanuit de gemeente Harderwijk dat het MFC het jaar 2020 kon afsluiten met een positief saldo van bijna € 60.000. Daarbij hoort de volgende uitleg.

### **Kosten:**

Doordat het MFC vele weken gesloten was vielen de salariskosten lager uit.

Daarnaast heeft de gemeente slechts 50% van de jaarlijkse huursom in rekening gebracht. Een “besparing” van ruim € 36.500. Onze kosten waren dus aanzienlijk lager dan in de afgelopen jaren het geval was en in een situatie van full swing het geval zou zijn geweest.

### **Opbrengsten:**

Onze inkomsten bleven enorm achter bij de verwachtingen die wij hadden toen wij de begroting 2020 in mei 2019 bij de gemeente indienden. Er werd via incidentele huur 48% minder ontvangen, hetgeen in lijn is met de bezettingspercentages van 2020. Onze horeca-inkomsten lag in 2020 circa 35 % lager dan de voorgaande jaren.

Geen uitkomsten om tevreden over te zijn, maar wel onze pandemie-realiteit.

### **De toekomst:**

De verwachting voor het kalenderjaar 2021 moeten door de nog altijd doorlopende lock-down naar beneden worden bijgesteld. In mei 2020 hebben wij als bestuur op verzoek van de gemeente al een aangepaste begroting opgesteld. Deze wordt basis voor de toekomstige begrotingen.

Onze verwachting is dat voor het kalenderjaar 2022 geen sprake zal zijn van een aantrekkende markt, die bovendien niet snel zal uitkomen op de niveaus van 2018 en 2019. Simpel omdat de pandemie ook onze functie als buurthuis en vergadergelegenheid heeft veranderd. Het digitaal vergaderen heeft een enorme stap voorwaarts gemaakt, waardoor verenigingen wellicht sneller kiezen voor déze vorm in plaats van het huren van een vergaderzaal.

Daarnaast heeft de pandemie niet óns getroffen maar ook en vooral die grote en kleine initiatieven die veelal uit sociale of sportieve overwegingen in ons gebouw een plekje hadden gevonden. Een redelijk grote huurder gooide in december de handdoek in de ring, en zicht op wat onze andere vaste afnemers/gebruikers zullen gaan doen is er niet.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gebruikers/huurders maar zal nadrukkelijk zelf via werving van nieuwe gebruikers een “oplossing” zoeken.